



## **Condizioni Generali di Vendita**

### **Art. 1 - Disposizioni generali**

1. L'utente navigando in quest'area accede a Pilatesonline.me, accessibile mediante l'url: [www.pilatesonline.me](http://www.pilatesonline.me). La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di

Dott.ssa Rivieccio Lucia Rafaela  
P.IVA: 06470740967

3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai servizi forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita (disponibili sul sito) i cui termini Pilatesonline.me si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

### **Art. 2 - Oggetto**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di servizi su Pilatesonline.me e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

### **Art. 3 - Conclusione del contratto**

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

2. In esso sono contenuti il rinvio alle suddette Condizioni Generali di Vendita, le informazioni su ciascun servizio acquistato, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso.



3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
4. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti e l'utente avrà pagato il corrispettivo richiesto.
5. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine sarà conclusa.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

#### **Art. 4 - Utenti registrati**

1. Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.
2. La conferma esonererà in ogni caso Pilatesonline.me da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente Pilatesonline.me di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.
3. Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, Pilatesonline.me avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

#### **Art. 5 - Modalità di pagamento e prezzi**

1. Il prezzo dei servizi sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.
2. In caso di errore Pilatesonline.me avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Pilatesonline.me l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
3. I prezzi del sito sono comprensivi di IVA. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.
4. Le lezioni si prenotano dall'applicazione GIMMY

Nei corsi di Gruppo con un massimo di 6 partecipanti, al raggiungimento del numero il corso sarà chiuso e si potrà accedere ad una lista d'attesa. Nel caso che nessuno rinunci si dovrà scegliere una nuova data (si veda il calendario sul sito).

Le lezioni private si concordano direttamente con l'insegnante

Le lezioni vanno annullate entro 24 ore dallo svolgimento o non saranno recuperabili.



Il cliente ha 60 giorni di tempo dal pagamento della quota per usufruire delle lezioni dopo tale termine queste non potranno essere né recuperate né rimborsate.

5. Una volta scelti i servizi desiderati sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

6. Il pagamento può essere effettuato tramite:

- Carta di Credito
- Paypal

### **Art. 6 - Consegna**

1. I servizi forniti dalla pagina web saranno consegnati al cliente in 3 giorni lavorativi e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto effettuato sul sito.

2. I servizi saranno usufruibili online od inviati all'indirizzo email che il cliente ha fornito al momento dell'acquisto.

3. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause non imputabili a nessuna della parti, l'utente verrà rimborsato totalmente del pagamento.

### **Art. 7 - Recesso**

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di inizio dei corsi.

2. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una mail, indicando il numero ordine e nome dell'utente, a:

info@pilatesonline.me

3. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto.

4. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di Pilatesonline.me sono inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.

5. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

### **Art. 10 - Trattamento dei dati**

1. I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa



in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy).

#### **Art. 11 - Clausola di salvaguardia**

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

#### **Art. 12 - Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo [info@pilatesonline.me](mailto:info@pilatesonline.me), via telefono al seguente recapito telefonico: 3347017440.

#### **Art. 13 - Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione e/o interpretazione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.